

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 19日

アンケート期間:令和 年 2月 13日～令和 年 3月 2日

放課後等デイサービス あお

保護者等数(児童数) 23名 回収数 23名 割合 100%

		チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない		ご意見	ご意見を踏まえた 対応
					わからない			
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	85.7%	9.5%	4.8%		■子供たちも成長し、体が大きくなったので、それに見合うスペースになっているのは不明 ■人数調整をすることで、スペースは確保できるのかなと思います。	■プログラム内容やプログラム内容に適した年齢/能力等により部屋を分けて療育提供を行なっています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	85.7%	9.5%	4.8%		■専門性があり目に見えないような気がする	■今後の記録の在り方、面談の内容について改善を行なっています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	76.2%	0.0%	23.8%		■事業所に行く機会がないので不明	■必要に応じて施設内整備を行なっています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	95.2%	4.8%	0.0%			
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	90.5%	9.5%	0.0%		曜日縛りがあるので、同じ曜日にしか行けないこの活動の固定化	■現在プログラムの曜日毎にカテゴリを分けていますが今後としてはプログラムの内容やカテゴリの移動を検討しています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	42.9%	42.9%	14.2%		■障害のない子供と活動したと報告を受けた事がない	■現在検討中
保護者 への 説明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100.0%	0.0%	0.0%			
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%			
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	81.0%	14.3%	4.7%		■イベントで集まっても、子供が気になって落ち着かない	■イベントだけではなく、保護者会等の企画を進めています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応	85.7%	0.0%	14.3%		■苦情があっても保護者には見えてこないため	■今後必要に応じてコードモンにて公開予定となっています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100.0%	0.0%	0.0%			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信	100.0%	0.0%	0.0%			
	14	個人情報に十分注意しているか	100.0%	0.0%	0.0%			
非常 時等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	85.7%	9.5%	0.0%		■防犯マニュアル、感染症対策マニュアルの説明を受けていない。	■R6年前期の面談にてBCP(災害/感染)についての説明を順次行なっています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	85.7%	0.0%	14.3%		■避難訓練が行われているかわからない	■今後面談時にご説明いたします。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	90.5%	0.0%	9.5%			■プログラムの改善やより専門性を引き出し、より良いサービス提供を努めています。
	18	事業所の支援に満足しているか	100.0%	0.0%	0.0%			

1	いつもお世話になりありがとうございます！ 放課後はもちろん週末や長期休みなど預かって頂き本当に助かっています。職員のみなさんも親切で安心して預ける事が出来ます。	今後もより良いサービスご提供する事が出来るよう心掛けて努めて参ります。
2	いつも色々な場所に連れて行って来てありがとうございます。児童センターの職員の方々にも楽しそうですね！と複数の方にそういったお声を頂いています。	行事でのご要望等が御座いましたらいつでもご連絡を頂けたらと思います。
3	爪にエナメルを塗る時は家に除光液があるか確認させてください。 無いが不明の場合は本人が気に入らなくても、剥せるタイプのネイルを塗らせてください	この度は大変申し訳御座いません。 今後事前にプログラム/活動の詳細についてより明確にする事や連携ツールの強化の為、システム変更に向けた取り組みを努めて参ります。
4	家族と離れた場所で先生や仲間と楽しく過ごせる“あお”さんの存在をとて も貴重に感じております。先生方には感謝の気持ちでいっぱいです。	今後もより良いサービスに繋ぐ為、皆様のお力をお借りする場面が増えて参りますので、その際にはご協力の程、よろしくお願い致します。
5	色んな経験をして成長してる実感がすごくある	プログラム等でのご希望等が御座いましたらいつでもご相談をお待ちしています。
6	いつもお世話になってます。 娘も喜んで通所出来てます。	*現状でのサービス提供内容からより発展させていき、お子様や保護者の皆様が喜んで頂けるよう努めて参ります。
7	様々な活動を通して成長を感じる事ができ、現在の支援状況に大変満足しています。	
8	子供達が、役割や楽しみを持ちながら通所ができ、且つ子供達それぞれが抱えている課題にどう向き合うのかを一緒に考える必要があるかと思ひます。 指導のみではなく、どんな方法が適しているのか、どんな配慮があるのか、どんな支援が必要なのか等、放課後デイの職員、保護者、場合によっては関係機関との共有が必要かと思ひます。	現在、業務の見直しとして【記録】や【面談】に関して改善を進め、サービスの質(支援内容や保護者支援等)の向上に繋ぐ事を目的とした業務改善を努めております。随時面談や送迎等の際に関係機関を順次お伝えさせて頂きます。
9	精に関する学びを取り入れてもらえると助かります！	令和6年2月より性教育に関する内容を療育時間に提供を開始しています。 又、障がい児における性教育の研修が令和6年3月15日、20日に苫小牧市内で性教育に関する研修に参加予定。
10	あおになってから月1回は外出して沢山良い思い出を作ってもらえています。 キャンプなど泊まりがけなどスケールも大きく有難いです。ありがとうございます 🙏	*現状でのサービス提供内容からより発展させていき、お子様や保護者の皆様が喜んで頂けるよう努めて参ります。
11	今後も子供達が楽しく通所したくなる療育内容と環境づくりを希望します。 よろしくお願いします。	
12	感染者対策に不安があるのでもう少し強化して欲しいです。	BCP(業務継続計画)の見直しに伴って、3月上旬に改正を行い、感染、災害に関する対策を強化。又、防災、感染に関する内容を随時面談等を通してお伝えさせて頂きます。
13	いつもありがとうございます。4件	いつもご利用いただき、誠にありがとうございます。質問/相談等が御座いましたら気軽にいつでもご連絡して下さい。
14	特にありません。7件	